

Hulpdienst Nijmegen: hoe wat waarom en voor wie...?

Ieder van ons, ik dus ook, heeft wel eens gehoord van de Hulpdienst in Nijmegen, maar zolang je daar verder zelf niets mee te maken hebt, blijft het daar vaak dan ook bij.

Onlangs kwam ik in contact met iemand die actief als vrijwilliger bij die Hulpdienst betrokken is, voor mij een directe aanleiding om me daar dan maar eens nader in te verdiepen.

Wat is dan die Hulpdienst, waarom en voor wie?

Op woensdag 17 juli, de tweede dag van de Nijmeegse Vierdaagse, zijn wij, mijn begeleider (vrijwilliger) en ik, hartelijk ontvangen op het kantoor van de Hulpdienst, dat gevestigd is in 'n pand aan de Groesbeekseweg. Annemarie Bouwkamp en Loeke Genemans, twee van de vijf vaste parttimers die het kantoor bemannen(/vrouwen), hebben mijn vragen naar wens en tevredenheid, en met een voor mij duidelijk waarneembare affiniteit kunnen beantwoorden.

Beknopte geschiedenis:

De Hulpdienst is in 1959 opgericht door pater Vermeer en is de oudste Hulpdienst in Nederland. Hij ontleende zijn idee aan het naoorlogse Duitsland, waar burgerinitiatieven ontstonden om de noden onder de bevolking te verlichten. Hij plaatste 'n advertentie in de krant waarop hij meteen 30 positieve reacties ontving en dat was het begin van wat nu 2013 nog steeds



de Hulpdienst is.

Doel van de Hulpdienst was, en is nu ook nog steeds, mensen bijstaan in moeilijke omstandigheden, laagdrempelig en eenvoudig, met een minimum aan bureaucratie en een maximum aan hulpverlening.

Mensen in moeilijke omstandigheden, veelal ouderen, worden hoofdzakelijk door huisartsen, thuiszorg, wijkverpleging of ouderenadviseurs geïnformeerd en doorverwezen, maar iemand kan uiteraard ook zelf de Hulpdienst benaderen, die bijvoorbeeld van 'n kennis over het bestaan en de werkwijze daarvan heeft gehoord. Er is geen indicatie nodig, er zijn geen kosten aan verbonden.

Het gaat om mensen, die door ziekten of andere toenemende gebreken graag ondersteuning wensen bij activiteiten die zij niet (meer) zelfstandig kunnen ondernemen. Te denken valt bijvoorbeeld aan wandelen, boodschappen doen of assistentie bij tuinonderhoud, etc., dus activiteiten waar het accent ligt op welzijn. De Hulpdienst is geen vervanging of concurrentie van de thuiszorg of andere professionele zorgaanbieders of mantelzorg.

De vrijwilligers, waar de Hulpdienst een beroep op doet, zijn dus geen 'professionals', hoeven dat ook niet te zijn en ook niet een of andere zware opleiding te volgen.

Wel vindt er altijd eerst 'n uitgebreid

intakegesprek plaats, waarin de aspirant vrijwilliger kan aangeven wat hem/haar motiveert en wat zijn/haar eigen interesses zijn. De hulpvrager maakt zijn/haar hulpvraag of wens kenbaar en vervolgens zullen de ervaren medewerkers op kantoor streven naar een zo goed mogelijke match, want er moet natuurlijk wel 'n 'klik' zijn. De medewerkers op kantoor blijven altijd op de achtergrond aanwezig. Mochten de vrijwilligers problemen signaleren, dan melden zij dat aan het kantoor.

Mantelzorg? Wellicht hebben mantelzorgers zelf ondersteuning nodig, mensen voor wie bijvoorbeeld de zorg voor hun dementerende ouders te belastend gaat worden. Even wat tijd voor zichzelf, al is het maar een paar uurtjes in de week, kan de mantelzorger al veel goed doen. Met deze gedachte biedt de Hulpdienst sinds 1990 ook mantelzorgondersteuning. Een vrijwilliger besteedt een paar uurtjes in de week tijd en aandacht aan de zieke, zodat de mantelzorger even aandacht aan zichzelf kan geven.

Mocht u nu denken, geachte lezer, 'Misschien wel iets voor mij', dan kunt U zich natuurlijk altijd laten informeren (en enthousiasmeren) door de Hulpdienst Nijmegen: tel. 024 - 322 82 80,

www.hulpdienstnijmegen.nl.

Hans - De Heistal