

De Hulpdienst in 2018



‘We spelen altijd fanatiek Rummikub’

Hulpdienst Nijmegen is een professionele vrijwilligersorganisatie, die bemiddelt tussen vrijwilligers en thuiswonende hulpbehoevenden en mantelzorgers. Door de inzet van de vrijwilligers levert de Hulpdienst (zonder indicatie) informele zorg op maat. De wens van de hulpvrager vormt hierbij het uitgangspunt van de hulpverlening.

Één op één contacten

De meeste hulp bestaat uit één op één contacten zoals samen boodschappen doen, buiten wandelen of fietsen, een spelletje doen of bijvoorbeeld vervoer en begeleiding. Naast hulp aan alleenwonende Nijmegenaren, geeft de Hulpdienst ook hulp aan mantelzorgers. Terwijl de mantelzorger even tijd voor zichzelf kan nemen, houdt een vaste en deskundige vrijwilliger diens partner of familielid gezelschap. Daarnaast bieden vrijwilligers aan de mantelzorger een luisterend oor en waar nodig ondersteunen vrijwilligers de mantelzorgers ook met algemene hulp zoals bijvoorbeeld boodschappen doen. Hulpdienst Nijmegen biedt eenmalige hulp, hulp van korte duur of gedurende een langere periode.

Tea time

Op beperkte schaal organiseert de Hulpdienst, in de vorm van een tea time, ook een activiteit voor groepen wijkbewoners die behoefte hebben aan sociale contacten.

Werkveld in beweging

Met alle veranderingen die zich voordoen vanuit de WMO, neemt de roep om vrijwilligers toe. Daarbij blijven ouderen langer zelfstandig thuis wonen en wordt ook steeds meer gevraagd van mantelzorgers.

Dit alles heeft bij de Hulpdienst geresulteerd in een toename van hulpvragers en van vrijwilligers. De groei die ook al in voorgaande jaren zichtbaar werd, heeft in 2018 stevig doorgezet. De Hulpdienst vindt het daarbij van belang dat zij de grenzen van het vrijwilligerswerk goed blijft bewaken. Belangrijk is dat het vrijwilligerswerk plaatsvindt in een ontspannen sfeer en geen vervanging mag zijn van beroepskrachten. Het gaat altijd om een aanvulling op de zorg die wordt verleend door familie en professionele zorgorganisaties. Juist door de grenzen van het vrijwilligerswerk goed te bewaken, vinden de vrijwilligers het werk leuk en is in het vrijwilligerswerk heel veel mogelijk.

De Hulpdienst is een stedelijke organisatie die vooral wijkgericht werkt. Als een hulpvraag binnenkomt, kijkt de Hulpdienst of er een vrijwilliger in de wijk woont, zo niet dan wordt buiten de wijk gezocht. Ook worden hulpvragers en vrijwilligers op wijk geregistreerd. Het unieke van Hulpdienst Nijmegen is een combinatie van de werkwijze en het aanbod. Er is geen intake, we werken met korte lijnen en een minimum aan bureaucratie. We bieden hulp op maat en de combinatie van algemene hulp en mantelzorgondersteuning.

De Hulpdienst biedt in vrijwel alle wijken van Nijmegen hulp. In 2018 is de meeste hulp geboden in de wijken Hatert, Biezen, Grootstal, Neerbosch-Oost, Zwanenveld, en Weezenhof.

Dit hebben we gedaan in 2018

In 2018 hebben 239 vrijwilligers 21.235 uren hulp geboden bij 585 cliënten/families. Ze zijn 9.983 keer bij mensen thuis geweest. Door de coördinatoren van de Hulpdienst zijn 124 huisbezoeken afgelegd. Bij het huisbezoek wordt gekeken wat de cliënt graag wil. De huisbezoeken zijn tijdsintensief, maar de winst voor de juiste bemiddeling is groot.



Give time project

Sander Lomans is sinds 2010 vrijwilliger bij Hulpdienst Nijmegen. In het voorjaar van dit jaar heeft hij een aantal collega's op de afdeling van het bedrijf waar hij werkt (www.rb.com) opgetrommeld om samen in kleine groepjes een aantal tuintjes van cliënten van Hulpdienst Nijmegen op te ruimen. Dit initiatief werd vanuit het bedrijf gefaciliteerd onder de naam Give Time Project. In totaal zijn er 6 tuintjes opgeknapt en de reacties van zowel cliënten als van Sanders collega's waren ontzettend positief. En ook wij bij Hulpdienst Nijmegen werden blij van het enthousiasme van deze "vrijwilligers –voor 1 dag-“

De Hulpdienst in cijfers

Soort hulp	Algemene hulp		Mantelzorg ondersteuning	
	contacten*	uren	contacten*	uren
Bezoek en activiteit	1.629	3.616	823	2.156
Bezoek en boodschappen	645	1.457	111	256
Bezoek en wandelhulp	1.378	3.446	1.176	2.987
Bezoek en gezelschap	428	930	341	787
Er mee op uit gaan	206	516	131	314
Fietsen met gehandicapten	197	500	7	19
Administratie en belasting	187	334	-	-
Autovervoer en begeleiding	271	474	99	189
Begeleiding (bv rolstoeltaxi)	-	-	66	131
Telefonische ondersteuning	9	11		-
Info en advies	-	-	1	1
Kleine klusjes	41	93	3	7
Tuinonderhoud	134	367	7	21
Variabele ondersteuning	180	561	62	184
Computer ondersteuning	86	167	-	-
Luisterend oor	56	121	474	1.070
Voorlezen post	158	368	54	108
Winkelen	23	47	-	-
Totaal	5.628	13.005	3.355	8.230

* Met contacten worden de keren dat vrijwilligers bij de mensen thuis komen bedoeld.



‘Humor is zo belangrijk’

Vrijwilligster Thea

‘Een jaar geleden las ik een artikel over de Hulpdienst in De Brug. Goh, dacht ik, dat is dezelfde stichting waar vroeger klasgenoten van de Kweekschool vrijwilligerswerk deden. De Telefonische Hulpdienst van Pater Vermeer. Ergens heeft dat me gestimuleerd, denk ik. Maar ik wist ook uit ervaring hoe dankbaar vrijwilligerswerk kan zijn. Mijn echtgenoot is jaren geleden overleden, hij was terminaal ziek. In het ziekenhuis in zijn toenmalige woonplaats Den Haag adviseerden ze mij om vrijwillige mantelzorgondersteuning aan te vragen. Zo kon ik even een paar uur wat voor mezelf doen. Dat was ontzettend fijn.

Ik besloot toen dat als ik later met pensioen zou gaan en de tijd zou hebben, ik hetzelfde voor een ander zou doen. Het is heel uitdagend om nieuwe mensen te leren kennen en te kijken of je iets voor hen kunt betekenen. Ik bezoek nu onder andere wekelijks een mevrouw van 98 jaar, en dat is zó leuk. Ze is heel belangstellend en we kunnen ontzettend lachen samen. Bijvoorbeeld als we gedichten lezen van Annie M.G. Schmidt. Kinderen hebben vaak andere gesprekken met ouders, praktischer. Als ik kom, dan kijk ik niet of er genoeg brood in huis is of wanneer de fysiotherapeut komt. Ik sta er onbevangen in. ‘Ik moet toch niks hè?’, heeft ze me wel eens gevraagd. ‘Nee hoor!’, zei ik meteen. En we lachten. Humor is zo belangrijk.’

Vrijwilligers

De duur en de frequentie dat een vrijwilliger wordt ingezet bij hulpvragers is mede afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager, meestal gaat het om ondersteuning die 1x per week plaatsvindt. In de meeste situaties is sprake van (zeer) langdurige contacten, vaak jaren. Dit is ook van belang, juist vanwege de vertrouwensband die moet groeien tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Voor een succesvolle inzet, vindt de Hulpdienst het essentieel om de vrijwilligers zo goed mogelijk te kennen. Daarom wordt met iedere vrijwilliger een uitgebreid kennismakingsgesprek gehouden. Daarnaast hecht de Hulpdienst eraan dat de vrijwilligers de ervaringen die ze opdoen met elkaar en met de medewerkers van kantoor kunnen bespreken en verdiepen.

Evenals in voorgaande jaren waren in 2018 bij de Hulpdienst ook weer een aantal personen actief die werden ingezet in het kader van de participatiewet. Net als de vrijwilligers, hielpen zij hulpvragers met onder andere wandelen, boodschappen, bezoek en ondersteunden zij mantelzorgers.

Ook heeft de Hulpdienst in 2018 weer stageplaatsen geboden aan stagiaires van de HAN. Zo kregen studenten van de nieuwe opleiding Social Work- een samenvoeging van de opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Sociaal pedagogische hulpverlening en Cultureel en Maatschappelijke vorming- binnen de Hulpdienst de kans om werkervaringen op te doen. De ervaring die zij bij de Hulpdienst opdoen, is gericht op een combinatie van individuele hulpverlening, gecombineerd met het onderzoeken van de gemeenschap in al hun onderlinge verbanden.

Samenwerking

Net als in voorgaande jaren heeft de Hulpdienst samengewerkt met andere organisaties. Belangrijk daarbij is voor de Hulpdienst altijd de vraag wat het oplevert voor de cliënt. In 2018 nam de Hulpdienst deel aan onder andere het netwerk informele zorg, project 100, het Alzheimercafé, het Parkinsoncafé, maatjesproject Nijmegen, bijeenkomsten van Wijkteams en Stips en de pagina in de Brug 'Meedoen in Nijmegen'. Ook waren er contacten met Radboudumc, afdeling geriatrie en Parkinsonnet en met thuiszorgorganisaties zoals ZZG, Buurtzorg, Zorg Traject Begeleiders, Coördinatiepunt Mantelzorg ondersteuning, Sterker en Humanitas.



Financiën

Het totaal aan Inkomsten bedroeg **€ 253.789,63**

De WMO subsidie van de gemeente Nijmegen bedroeg **€ 238.674,00**

De exploitatiekosten voor de Hulpdienst bedroegen **€ 260.706,11**

Donateurs

Stichting tot Steun aan de Hulpdienst heeft weer de jaarlijkse donateursactie gehouden. Deze bracht **€ 15.132,60** op, waarvoor veel dank.

Stichting tot Steun is een goedgekeurde ANBI instelling. Een donatie kan worden gedaan op bankrekeningnummer NL26 INGB 0004 4966 66 t.n.v. Stichting tot Steun aan de Hulpdienst.

Vernieuwde website

Binnen de Hulpdienst is in 2018 veel aandacht en tijd besteed aan het vernieuwen van de website. In 2019 komt deze online.

Medewerkers

mevr. drs. L. Genemans	<i>directeur</i>
mevr. V. van Ooijen	<i>coördinatie</i>
mevr. drs. S. Broeke	<i>coördinatie</i>
mevr. M. van Kempen	<i>coördinatie</i>
dhr. J. van Gent	<i>financiën</i>

De Hulpdienst beschikte in 2018 over een formatie van 3,08 fte.

Bestuur Stichting Hulpdienst:

de heer drs. M.R.A. Derks	<i>voorzitter</i>
de heer drs. F.P.C. Schütt	<i>secretaris</i>
de heer R.E.H. Habashy AA.	<i>penningmeester</i>

Bestuur Stichting tot Steun a.d. Hulpdienst:

de heer mr. M.R.M. Tesser	<i>voorzitter</i>
de heer mr. R.J. Borghans	<i>secretaris</i>
de heer mr. C.W. Houtman	<i>penningmeester</i>

Hulpdienst Nijmegen

Groesbeekseweg 38, 6524 DD Nijmegen
Telefoon: 024 322 82 80 (op werkdagen van 9-12 uur)
E-mail: hulpdienst@hulpdienstnijmegen.nl

www.hulpdienstnijmegen.nl