

De hulpdienst in 2020



‘We blijven altijd positief’

Hulpdienst Nijmegen is een professionele vrijwilligersorganisatie, die al sinds 1959 waardevolle ontmoetingen regelt tussen een vrijwilliger en iemand die wel wat extra hulp of aandacht kan gebruiken. De stuwende kracht achter de vrijwilligers wordt gevormd door een vast team van professionele medewerkers. Zij luisteren naar de wensen van zowel hulpvrager als de vrijwilliger en zorgen ervoor dat het goed geregeld wordt.

Welzijn aan huis

Onze vrijwilligers bezoeken mensen in de thuissituatie en bieden hulp, daar waar mensen niet terug kunnen vallen op personen uit hun omgeving en waarvoor geen professionele hulp bestaat. Een indicatie is niet nodig.

Eén op één contacten

De meeste hulp bestaat uit één op één contacten. Het contact tussen hulpvrager en vrijwilliger is vaak langdurig, maar de hulp kan ook van tijdelijke aard of eenmalig zijn.

Algemene hulp

Veel voorkomende vragen zijn samen wandelen, boodschappen doen, bezoek, hulp bij een tuintje of een klusje, of hulp bij vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis.

Mantelzorgondersteuning

Vrijwilligers bieden mantelzorgers ondersteuning door de zorg tijdelijk over te nemen (respijtzorg) en de mantelzorger daarmee even een adempauze te geven. Daarnaast heeft de Hulpdienst vrijwilligers en oud-mantelzorgers die voor de mantelzorger zelf een luisterend oor kunnen zijn en die ook waar nodig, de helpende hand bieden bij het zoeken naar informatie en praktische adviezen. Zo wordt voor mantelzorgers de zorg voor hun naaste draaglijker.

Teatime

In verschillende wijken in Nijmegen organiseert de Hulpdienst een maandelijkse Teatime voor wijkbewoners. Een vrijwilliger ontvangt thuis een aantal cliënten uit de wijk onder het genot van een kop thee of koffie en iets lekkers. Op deze manier kunnen wijkbewoners elkaar beter leren kennen.

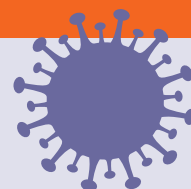
Ons werk in 2020

In 2020 hebben 245 vrijwilligers hulp geboden bij 518 cliënten, in totaal boden zij 15.000 uur hulp. De vrijwilligers zijn in vrijwel alle wijken van Nijmegen actief. De coördinatoren van de Hulpdienst hebben ook in 2020 weer huisbezoeken afgelegd. Tijdens een huisbezoek worden de wensen en verwachtingen besproken en de persoonlijke situatie in kaart gebracht. De huisbezoeken hebben een meerwaarde en vergroten de kans op een succesvolle bemiddeling.

De Hulpdienst in cijfers

Algemene hulp	contacten*	uren
Bezoek en activiteit	1.620	3.657
Bezoek en boodschappen	478	973
Bezoek en wandelhulp	652	1.590
Bezoek en gezelschap	52	96
Er mee op uit gaan	74	193
Fietsen met gehandicapten	98	309
Administratie en belasting	105	209
Autovervoer en begeleiding	97	183
Telefonische ondersteuning	1.295	1.884
Informatie en advies	105	106
Kleine klusjes	38	87
Tuinonderhoud	119	332
Variabele ondersteuning	145	320
Computer ondersteuning	31	62
Voorlezen post	78	176
Winkelen	15	30
Koken	2	3
Totaal	5.004	10.210
Mantelzorgondersteuning		
Respijtzorg	1.518	3.522
Luisterend oor	390	881
Telefonische ondersteuning	270	287
Algemene ondersteuning	35	68
Totaal	2.213	4.758

* Het aantal keer dat een vrijwilliger bij iemand thuis komt.



Het vrijwilligerswerk en Corona

In 2020 werd het vrijwilligerswerk van de Hulpdienst geregeerd door Covid-19. De sociale gevolgen waren groot. We moesten precies het tegenovergestelde doen dan waar we voor staan 'mensen helpen als ze veel alleen zijn'.

Tot tweemaal toe moesten we besluiten de activiteiten van de vrijwilligers stop te zetten. Dit was een bijzonder moeilijke keuze, maar onze verantwoordelijkheid was groot vanwege de enorme kwetsbaarheid van onze cliënten. Zorgvuldigheid en veiligheid stonden voorop. Samen met de vrijwilligers hebben we daarbinnen gezocht naar mogelijkheden om onze cliënten zoveel mogelijk steun te verlenen.

In een enkel geval liep de hulpvraag door vanwege het volledig ontbreken van een netwerk bij de cliënt. In veel andere situaties hebben de vrijwilligers en de medewerkers vanuit kantoor zeer regelmatig telefonisch contact gehouden met de cliënten en hebben kaartjes gestuurd.

Ook is hulp geboden bij urgente vragen als noodzakelijke boodschappen of vervoer naar het ziekenhuis. Toen de overheid het weer toestond zijn de hulpvragen waar mogelijk weer opgestart, onder voorwaarde dat cliënt en vrijwilliger dit beiden aandurfd en natuurlijk met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM en de overheid.

Rond de feestdagen hebben alle vrijwilligers en cliënten een speciaal coronapresentje ontvangen, waarmee de Hulpdienst tevens lokale ondernemers heeft gesteund. De reacties hierop waren hartverwarmend.

Het waren iedere keer weer moeilijke beslissingen en de Hulpdienst is enorm blij met het begrip dat de vrijwilligers en cliënten hebben getoond. Ondanks alle corona perikelen hebben de vrijwilligers van de Hulpdienst in 2020 nog veel hulp geboden.





‘We wilden iets doen tegen de eenzaamheid’



5 jaar Teatime – een lustrum ondanks corona



Hulpdienst Nijmegen vrijwilligsters Thecla Karol en Annelies Emmen organiseren al vijf jaar maandelijks de ‘Teatime’, een theekrans voor eenzame ouderen in de buurt.

Laagdrempelig

Thecla: “We wilden iets doen tegen eenzaamheid en dachten erover mensen bij ons thuis uit te nodigen. We hadden alleen geen idee hoe we dit aan moesten pakken. De Hulpdienst wilde ons graag ondersteunen”. Annelies: “We hielden het bewust laagdrempelig. Eén keer per maand komen ongeveer zes ouderen bij een van ons thuis voor koffie, thee en taart. Puur voor de gezelligheid.”

Een klein gebaar

Vanwege de coronamaatregelen kon de TeaTime een aantal keer niet doorgaan, maar de twee vrijwilligsters laten het nooit onopgemerkt voorbij gaan. Thecla: “We hebben wel eens een bloemetje naar de mensen thuis gebracht, en ook wel eens een stuk taart. Of we belden op of stuurden een kaartje om te laten weten dat we aan ze denken.” Toen een van de oudere dames een paar jaar geleden werd opgenomen in een verzorgingshuis zochten ze haar op met twee andere TeaTime-deelnemers. “We geven echt om deze mensen, die toch veelal in hun laatste levensfase zitten. Drie cliënten van de groep zijn inmiddels helaas overleden.”



Samenwerking

Het welzijnsveld is momenteel volop in beweging. Enerzijds doordat de gemeente het hele welzijnsveld aan het omvormen is, anderzijds doordat er een opmars plaatsvindt van niet commerciële en commerciële organisaties/projecten gericht op het welzijnsveld. De Hulpdienst werkt al jaren veelvuldig samen met reeds langer bestaande organisaties. Daarnaast heeft de Hulpdienst kennismakingsgesprekken gevoerd en mogelijkheden van samenwerking bekeken met nieuw ontstane organisaties/projecten. Naast het onderhouden van contacten, blijft het vooral ook belangrijk om de grenzen van het vrijwilligerswerk goed te blijven bewaken. Daarnaast wil de Hulpdienst er op blijven letten dat bij alle vormen van samenwerking en vernieuwingen, de cliënt altijd op de eerste plaats blijft staan. Dat is en blijft immers degene waarom het gaat.

Vrijwilligers

In 2020 zijn in totaal 245 vrijwilligers actief geweest. De leeftijd van de vrijwilligers was behoorlijk gespreid en varieerde tussen de 20 en 95 jaar. Bijna de helft van de vrijwilligers was jonger dan 55 jaar, waarvan 26 procent jonger dan 35. Van de vrijwilligers boven de 55 jaar, zit de grootste groep tussen de 55 en 75 jaar.

Financiën

Het totaal aan Inkomsten bedroeg
€ 321.26,00

De WMO subsidie van de gemeente Nijmegen bedroeg
€ 311.904,00

De exploitatiekosten voor de Hulpdienst bedroegen
€ 317.636,00

Cliënten

In 2020 zijn in totaal 518 cliënten geholpen. De leeftijd van de cliënten varieerde van 25 tot 100 jaar. De meeste cliënten (64%) zitten in de leeftijdscategorie 75 tot 100 jaar

Medewerkers

mevr. drs. L. Genemans	<i>directeur</i>
mevr. V. van Ooijen	<i>coördinatie</i>
mevr. drs. S. Broeke	<i>coördinatie</i>
mevr. M. van Kempen	<i>coördinatie (tot mrt. 2020)</i>
mevr. L. Rietdijk	<i>coördinatie (sinds mrt. 2020)</i>
mevr. B. Vermeulen	<i>coördinatie (sinds apr. 2020)</i>
dhr. J. van Gent	<i>financiën</i>

De Hulpdienst beschikte in 2020 over een formatie van 3,78 fte.

Donateurs

Stichting tot Steun aan de Hulpdienst heeft weer de jaarlijkse donateursactie gehouden. Daarnaast is in 2020 tweemaal actief actie ondernomen voor het werven van nieuwe donateurs. Het totaal bracht **€ 19.906,50** op, waarvoor veel dank. Stichting tot Steun is een goedgekeurde ANBI instelling. Een donatie kan worden gedaan op NL26 INGB 0004 4966 66 t.n.v. Stichting tot Steun aan de Hulpdienst.

Bestuur

Stichting Hulpdienst:

de heer drs. M.R.A. Derks	<i>voorzitter</i>
mevr. drs. A.C.B. Blanjaar-Matthijssen	<i>secretaris</i>
de heer R.E.H. Habashy AA.	<i>penningmeester</i>

Stichting tot Steun a.d. Hulpdienst:

de heer mr. M.R.M. Tesser	<i>voorzitter</i>
de heer mr. R.J. Borghans	<i>secretaris</i>
de heer mr. C.W. Houtman	<i>penningmeester</i>



Hulpdienst Nijmegen

Groesbeekseweg 38, 6524 DD Nijmegen
Telefoon: 024 322 82 80 (op werkdagen van 9-12 uur)
E-mail: hulpdienst@hulpdienstnijmegen.nl

www.hulpdienstnijmegen.nl