

Jaarverslag 2024





Voorwoord

Sinds augustus 2024 ben ik aangesteld als directeur van Hulpdienst Nijmegen, wat een eer! Daarvoor was ik al een klein jaartje ad interim werkzaam en had deze mooie organisatie mijn hart al gestolen.

Vrijwilligers, collega's en bestuurders zijn heel betrokken. Hulpdienst Nijmegen doet iets met je, het verovert een bijzondere plek in je bestaan. Hulpvragers zijn ook positief en nemen soms rustig de tijd om te vragen of het met ons wel goed gaat in deze tijd. Onderlinge zorgzaamheid van alle kanten op een ongedwongen manier: Daar zijn we zuinig op! Tegelijkertijd zetten we stappen om onze werkprocessen te verbeteren en te moderniseren.

Dank aan collega's, vrijwilligers, hulpvragers en partners in de stad voor het vertrouwen. Samen blijven we werken aan mooie ontmoetingen en een sociaal Nijmegen!

Dorry Stuij, directeur Hulpdienst Nijmegen

Minder bescheiden, meer zichtbaar

Met het ongedwongen karakter ging ook een bescheidenheid gepaard, die we in 2024 een beetje los hebben gelaten.

Zo zijn er stappen gezet in het verhogen van de zichtbaarheid. We laten zien welke prachtige hulpvragen bij ons langskomen en trekken daarmee een vrij constante stroom van [vrijwilligers aan](#).

Daarnaast delen we meer verhalen van vrijwilligers en geven informatie over onze activiteiten. We hoeven

ons niet mooier voor te doen, maar wat we in huis hebben mag gezien worden!

Ook hebben we een inloop ingevoerd waar huidige en potentiële vrijwilligers elke dinsdag terecht kunnen. Elke week komen er een paar mensen langs en soms zelfs een tiental.

[Lees hier over de successen van de inloop.](#)



We hebben onlangs Kees gefeliciteerd met zijn 30-jarig jubileum als vrijwilliger. [Lees hier zijn verhaal.](#)

Samen leren

Hoe ondersteun ik mensen met dementie en hun mantelzorgers?

Tijdens de scholingsavonden was er een mix van kennisoverdracht en verhalen van ervaringsdeskundigen, wat als heel waardevol ervaren werd. Je krijgt meer gevoel bij de kennis als iemand zelf vertelt hoe het is om met een bepaalde aandoening te leven. En het leert ons dat er dus nog heel veel mogelijk is! Zo draagt Hulpdienst Nijmegen graag bij aan kennis en kunde die vrijwilligers kunnen gebruiken in hun privé situatie en in hun werk.

Eén van de scholingen betrof [het ervaren van dementie met behulp van VR-brillen.](#)



Wat zeggen de cijfers?

Wie helpt wie?

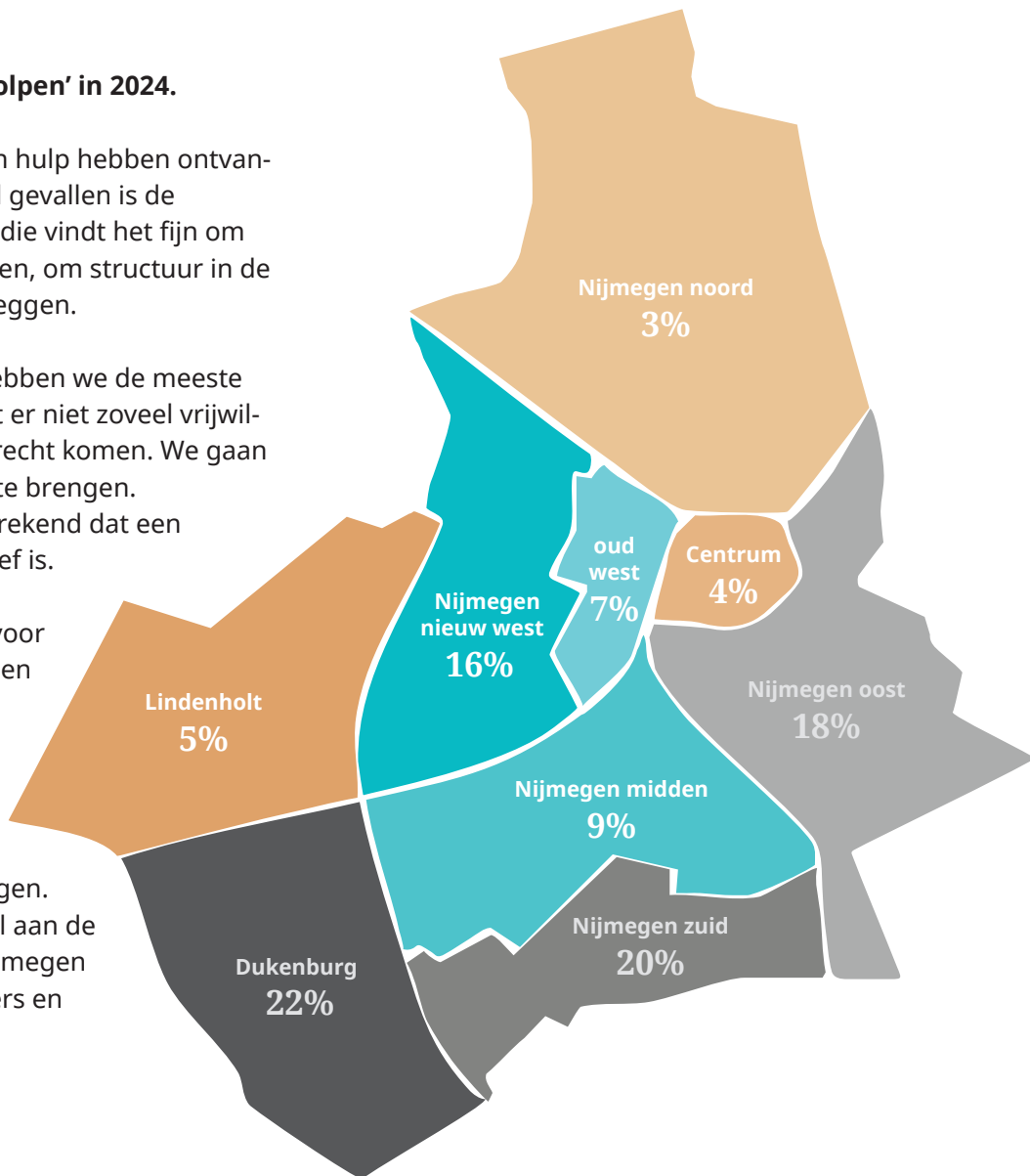
We hebben 495 mensen 'geholpen' in 2024.

Dat wil zeggen dat 495 mensen hulp hebben ontvangen van een vrijwilliger. In veel gevallen is de vrijwilliger ook geholpen want die vindt het fijn om iets voor een ander te betekenen, om structuur in de week te hebben of contact te leggen.

In het stadsdeel Dukenburg hebben we de meeste hulp geleverd. Opvallend is dat er niet zoveel vrijwilligers vanuit die wijk bij ons terecht komen. We gaan proberen daar verandering in te brengen. Het is overigens niet vanzelfsprekend dat een vrijwilliger in de eigen wijk actief is.

Soms kiest iemand er bewust voor om een beetje afstand te houden terwijl een ander juist graag dichtbij huis actief wil zijn. Beide is prima.

In Nijmegen Noord hebben we nog relatief weinig hulpvragen. Het team werkt in dit stadsdeel aan de bekendheid van Hulpdienst Nijmegen bij potentiële cliënten, verwijzers en vrijwilligers.



Onze hulp

Onze hulp zou je grofweg kunnen verdelen in twee groepen: sociale hulp, waarbij het samen-zijn centraal staat en praktische hulp. De praktische hulp is meestal incidenteel en gaat bijna altijd samen met een praatje en een kopje koffie.

De sociale hulp is meestal structureel waardoor hulpvrager en vrijwilliger met de juiste klik een mooi contact met elkaar opbouwen. De ene soort hulp is niet zinvoller of belangrijker dan de andere, en beide soorten hulp kunnen ook worden ingezet ter ondersteuning van een mantelzorger.

Dit is de grootste categorie

42%

Bezoek en activiteit

Dit betreft bezoek dat gecombineerd wordt met verschillende activiteiten. De ene keer is het een spelletje en/of een wandeling. Een andere keer gaan vrijwilliger en hulpvrager samen winkelen of op een terrasje zitten.

20%

Bezoek thuis

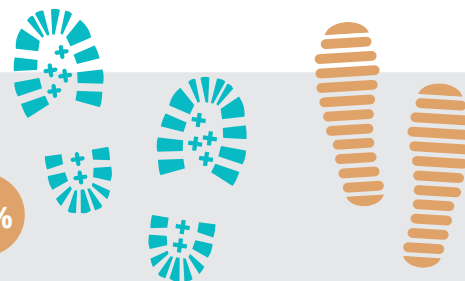
In dit geval biedt de vrijwilliger gezelschap bij iemand thuis. Het samenzijn, een gezellig gesprek bij een kopje koffie en het bieden van een luisterend oor, vormen de hoofdmoot.



22%

Wandelen

Even het huis uit en in beweging komen, die wens horen we vaak. De afstand en de aard van de wandeling lopen uiteen. De één wil graag met de rollator een rondje door de wijk, de ander zoekt een wandelmattje voor een wekelijkse wandeltocht in het bos. Ook wandelen vrijwilligers met mensen in een rolstoel.





10%

Boodschappen

Hulp bij de boodschappen kent allerlei variaties. Zo komt het voor dat een vrijwilliger met een lijstje voor iemand de wekelijkse boodschappen haalt. Ook gaan de hulpvrager en vrijwilliger vaak samen naar de winkel. Soms is het voor een hulpvrager dat extra uitje in de week, even onder de mensen zijn en zelf wat kleine verse spulletjes uitzoeken. En alles hier tussenin.



5%

Tuinieren

Elk voorjaar stromen er vragen binnen van mensen die niet meer zelf hun tuintje kunnen onderhouden. Driemaal per seizoen kan een vrijwilliger komen en de tuin weer netjes maken. Het gaat om eenvoudig tuinonderhoud en op deze manier kunnen wij veel mensen helpen. Grotere klussen verwijzen wij door naar andere passende hulp.



3%

Klussen

Mensen die niet terug kunnen vallen op anderen als het gaat om eenvoudige klusjes kunnen een beroep doen op onze vrijwilligers. De vrijwilliger hangt dan even een lampje of een schilderijtje op, stelt de TV of de mobiele telefoon in of bevestigt gordijnen.

1%

Vervoer en begeleiding

De hulpvrager rijdt met de vrijwilliger mee naar het gewenste adres en krijgt begeleiding naar binnen (bijvoorbeeld bij doktersbezoek) als dat gewenst is.



Wie zijn onze vrijwilligers?



Jongste vrijwilliger: Dylan Peters, 19 jaar

“Ik vind het fijn dat we samen kunnen bepalen wat we doen en wanneer, dat vertrouwen is fijn. Jullie doen niet moeilijk eigenlijk, haha! En ik wilde graag werken met ouderen, daar was ik nieuwsgierig naar. Ik doe nieuwe inzichten op in de gesprekken met de 86-jarige Ria en ik hoor van haar persoonlijke verhalen bij gebeurtenissen die ik eerder alleen van geschiedenisles kende. Ik leer dus ervan. Ik durf ook wel verdiepende vragen te stellen, dat helpt natuurlijk wel.”

Oudste vrijwilliger: Jan Aghina, 82 jaar

“Het is leuk om mensen te helpen, dat doe ik al vele jaren. Eerst bij het Technocentrum, dat lag in het verlengde van mijn werk bij Philips. Daarna bij het ROC en Vluchtelingenwerk en nu voor Hulpdienst Nijmegen. Fijn om me zo nuttig te maken. Pensioen is een slechte uitvinding wat mij betreft, althans het stoppen met actief zijn wat daar vaak aan gekoppeld wordt.

Na het overlijden van mijn vrouw kreeg ik zelf wat klachten en daarvoor had ik hulp van Buurtzorg. Ik vertelde aan de verzorgende dat ik dankbaar was voor de hulp en dat ik iets terug wilde doen. Toen zei ze: ‘Dan moet je de Hulpdienst bellen!’ Zo ben ik hier terecht gekomen.”

Wie zijn onze cliënten?

Jongste cliënt: Jolanda, 45 jaar

“Sinds een paar maanden komt Karin bij mij en ruimen we samen mijn huis op. Eén keer in de twee weken doen we dat. Ik mag kiezen wat we aanpakken: de kelder, de slaapkamer, de kleding, of iets anders. Terwijl we bezig zijn, praten we over van alles wat er zoal in

onze levens speelt. Tussen onze afspraken in ga ik zelf verder met opruimen. Ik kom steeds een stap verder! Het steuntje in de rug van Karin had ik nodig om ergens te beginnen en vol te houden. Bovendien is Karin gewoon een heel fijn mens. Ik voel me serieus genomen.”

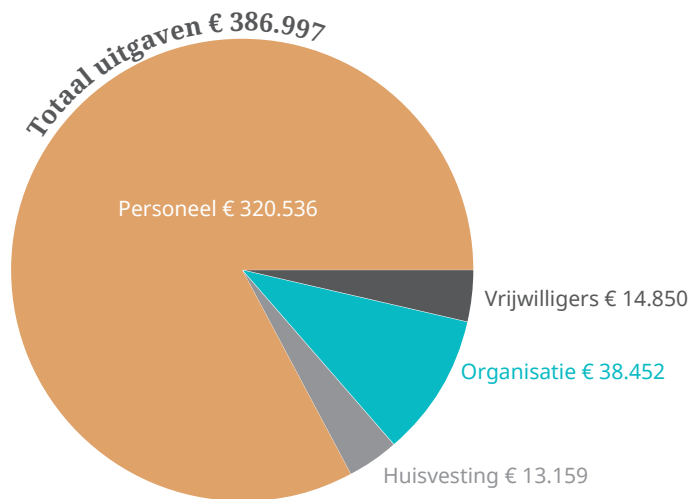


Oudste cliënt: Mevrouw Tromp, 97 jaar

“Ik ben heel blij met de hulp van Ellen. Elk voorjaar, midden van de zomer en tegen de winter krijgt de tuin een beurt. Daarna is alles weer netjes. En ja, soms wordt door een vrijwilliger een plantje teveel geknipt maar ja dat komt daarna wel weer op.

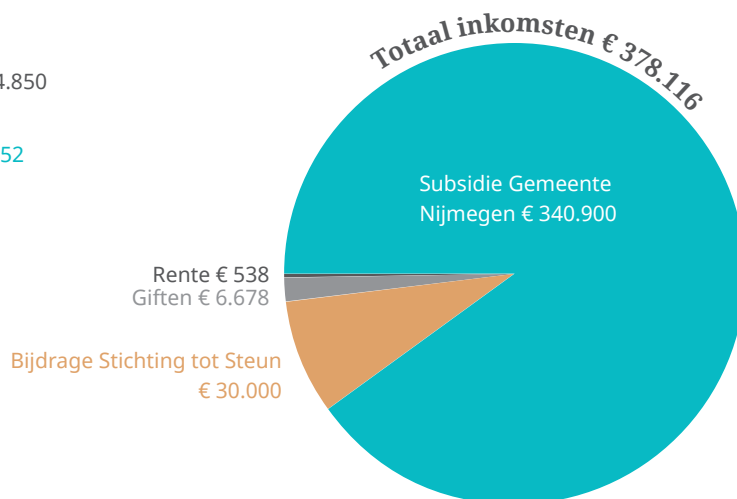
Jullie mensen doen het werk vrijwillig en goed en ze hebben gelukkig ook tijd voor een gezellig kopje koffie. Die krijgen ze altijd bij mij, vind ik zelf ook gezellig.”

Financiën



De kosten stijgen harder dan de inkomsten uit subsidie. We hebben om die reden een groter beroep op de Stichting tot Steun aan de Hulpdienst gedaan dan voorheen. Deze Steunstichting heeft in 2024 weer donaties weten te verwerven, voor een totaalbedrag van € 22.362,-

Grote dank aan allen die Hulpdienst Nijmegen een warm hart toedragen en dat tot uiting laten komen in een donatie!



Dankzij deze steun en de subsidie is het gelukt om onze doelstellingen te halen en met hetzelfde team van professionals te kunnen blijven werken. De formatie bedroeg 3,95 fte op 31 december 2024.

De giften die in 2024 zijn ontvangen worden besteed aan de herinrichting van het souterrain waar onze vrijwilligers wekelijks inlopen en waar ook scholingen gehouden worden.

Eind 2024 vierde Hulpdienst Nijmegen haar 65e verjaardag. De oprichter, Pater Michel Vermeer, wilde met de Hulpdienst 'mensen bijstaan in moeilijke tijden'. Bijgaande foto betreft een deel van de feestkrant ter ere van het 25 jarig bestaan. Daarin wordt gezegd 'De Hulpdienst helpt waar anderen niet (kunnen) helpen'. Ook in 2025 zijn wij nog zuinig met hulp. We denken vaak mee of het ook anders kan, of de hulp van onze vrijwilligers nodig en het meest passend is.

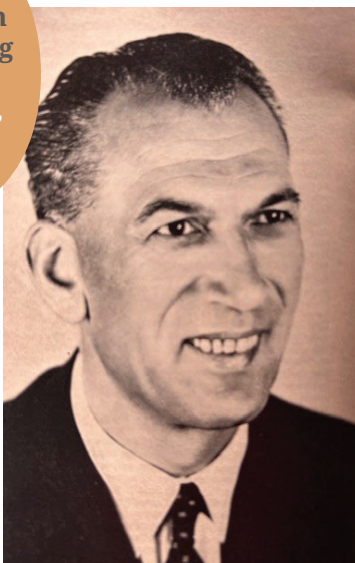
Pater Vermeer stond bekend om zijn principes. Hij verzocht vrijwilligers regelmatig om vanuit de juiste

intentie te handelen, zo lezen we in diverse berichten: "Het gaat om het helpen van de naaste met wegcijfering van jezelf". Dat vragen we tegenwoordig niet meer van vrijwilligers. Wij denken dat mensen het langer volhouden als zij het naar hun zin hebben en het nut inzien van hun vrijwilligerswerk. Wij zijn benieuwd naar de interesses, wensen en ideeën van vrijwilligers. En we blijven toetsen of hun werk past bij de verwachtingen.

Soms vergelijken we ons werk gekscherend met een datingbureau omdat de coördinatoren streven naar de perfecte match tussen vrijwilliger en hulpvrager. De juiste klik maakt het voor alle partijen plezierig.

[Hier lees je meer over ons jubileum.](#)

'Iedereen wordt geholpen en iedereen mag meewerken'
Pater Vermeer, oprichter Hulpdienst



Hulpdienst

Hoe de Hulpdienst funktioneert

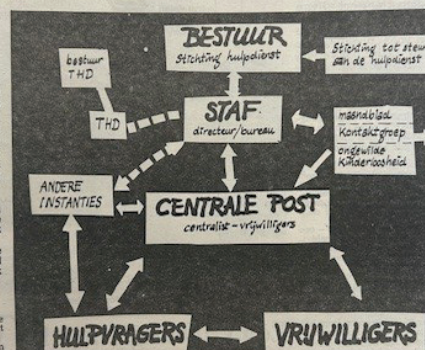
Spontaan dragen veel mensen de Hulpdienst een goed hart toe, omdat ze weten en vermoeden dat de Hulpdienst goed werk doet. Maar wat en hoe de Hulpdienst dat doet, is niet bij iedereen even goed bekend en het onderscheid met de SOS-telefonische Hulpdienst blijkt ook lang niet altijd duidelijk te zijn.

We horen tenminste nogal eens de vraag: wat doet die Hulpdienst nu eigenlijk precies? Op deze vraag willen we aan de hand van bijgaand schema een zo duidelijk mogelijk inzicht geven.

Doelstelling

In de officiële statuten van de Hulpdienst staat deze als volgt omschreven:

'De Stichting heeft tot doel om hand- en spandiensten te verrichten aan degenen die daaraan vragen en vervolgens helpen bij maatschappelijke en geestelijke nood en waar nodig en mogelijk te verwijzen naar daartoe geëigende instellingen en personen. Deze hulp zal gegeven worden opzicht na en levensbeschouwing.'



aan te geven en worden in de praktijk nogal eens verlegd. We proberen wel zoveel mogelijk op ons eigen terrein te blijven.

Door vrijwillig(st)ers

De Stichting heeft als doel om hand- en spandiensten te verrichten aan degenen die daaraan vragen en vervolgens helpen bij maatschappelijke en geestelijke nood en waar nodig en mogelijk te verwijzen naar daartoe geëigende instellingen en personen. Deze hulp zal gegeven worden opzicht na en levensbeschouwing.'

te nemen of hun huishouden te runnen. Bijstandsmoeders die er helemaal alleen voor staan en geen vergoeding krijgen voor verzuimen wordt bij het inrichten de helpende hand geboden.

Het gaat dus bijna altijd om mensen die een beroep doen op de hulpdienst. Het is niet altijd gemakkelijk, zelfs niet met veel informele communicatie.

lang-drempelige hulpverlening. Of er dan wel eens misbruik van ons wordt gemaakt? Best mogelijk, maar dat kunnen we niet altijd goed nagaan en dan nog nog: dat risico nemen we op de koop toe, liever dat er iemand een beroep doet op de hulpdienst dan dat we iemand niet helpen die wel geholpen had moeten worden.

Staf en vaste medewerkers Het geheel van de hulpverlening en de contacten naar buiten worden gecoördineerd door de staf met aan het hoofd de directeur/coördinator. De staf bestaat uit de vaste medewerkers die dienst doen op de centrale post; hiervoor zijn altijd één of twee MBO-ID stagiaires en de secretarissen.

Staf en vaste medewerkers Het geheel van de hulpverlening en de contacten naar buiten worden gecoördineerd door de staf met aan het hoofd de directeur/coördinator. De staf bestaat uit de vaste medewerkers die dienst doen op de centrale post; hiervoor zijn altijd één of twee MBO-ID stagiaires en de secretarissen.

Staf en vaste medewerkers Het geheel van de hulpverlening en de contacten naar buiten worden gecoördineerd door de staf met aan het hoofd de directeur/coördinator. De staf bestaat uit de vaste medewerkers die dienst doen op de centrale post; hiervoor zijn altijd één of twee MBO-ID stagiaires en de secretarissen.

Staf en vaste medewerkers Het geheel van de hulpverlening en de contacten naar buiten worden gecoördineerd door de staf met aan het hoofd de directeur/coördinator. De staf bestaat uit de vaste medewerkers die dienst doen op de centrale post; hiervoor zijn altijd één of twee MBO-ID stagiaires en de secretarissen.

Staf en vaste medewerkers Het geheel van de hulpverlening en de contacten naar buiten worden gecoördineerd door de staf met aan het hoofd de directeur/coördinator. De staf bestaat uit de vaste medewerkers die dienst doen op de centrale post; hiervoor zijn altijd één of twee MBO-ID stagiaires en de secretarissen.

Hoe een vrijwilligerskaart eruit kan zien

(Namen en adres zijn veranderd)

Mevr. F. v. Arnhem
Groesbeeksingel 228
Nijmegen. Tel. 353637

Sept. 1968
kaart 4 (okt. '81)

Geboren; 8-09-1932 + zieken en eenzamen bezoeken
Beroep: huisvrouw + boodschappen doen
Vervoer: auto + met invaliden wandelen
Tijd: wisselend + autovervoer

- 12-10-'81: Gebeld om boodschappen te doen met mevr. P. Doet dit.
02-08-'82: Gebeld voor fam. K. Zal dit doen.
13-08-'82: Weer gebeld voor mevr. P. Zal dit doen. Was reeds 2x bij fam. K. en zal dit voorlopig iedere vrijdag doen.
22-10-'82: Gebeld voor mevr. B. Geen gehoor.
23-10-'82: Gebeld voor lichte verzorging mej. H. Ze kan dit eenmalig op maandag; ze gaat al 1x per week naar fam. K. en 2x per week naar dhr. L. (nb. dit liep dus al van vóór okt. '81).
06-01-'83: Gebeld voor mej. H. Geen gehoor.
22-02-'83: Gebeld voor dhr. M. Geen gehoor.
18-05-'83: Gebeld voor dhr. J. Denkt dit niet aan te kunnen.
08-06-'83: Gevraagd voor vervoer mevr. O. Doet dit op 14/6.
13-06-'83: Gebeld dat autovervoer mevr. O. niet door hoeft te gaan.
28-06-'83: Gebeld voor mevr. v. E. Doet dit a.s. zaterdag.
20-07-'83: Meldt dat ze de maand augustus op vakantie is.
08-09-'83: Gebeld voor boodschappen bij mevr. v. R. Wil dit voorlopig iedere vrijdag doen.
14-12-'83: Gebeld voor lichte verzorging mej. H. Doet dit weer voor één keer.
29-12-'83: Weer gebeld voor mej. H. Niet aanwezig.
06-01-'84: Gebeld voor vervoer dhr. A. Ze kan niet op de gevraagde tijd.
20-01-'84: Gebeld voor dhr. S. Doet dit voor één keer.
02-02-'84: Gebeld voor mej. H. Kan niet op die dag. Ze geeft door dat ze vanaf half maart tot Pasen niet beschikbaar is voor mevr. v. R.; graag vervangster.
06-03-'84: Meldt dat ze toch weer elke vrijdag naar mevr. v. R. kan blijven gaan. Met dhr. L. heeft ze nog af en toe kontakt.
26-04-'84: Gebeld voor mevr. v. W. Geen tijd op dat moment.
16-05-'84: Gebeld voor mevr. T en/of mevr. J. Geen gehoor.
30-05-'84: Gevraagd voor mej. H. in het weekend. Niet aanwezig.
06-06-'84: Gebeld voor vervoer dhr. A. Geen gehoor.
29-06-'84: Gebeld voor mevr. B. Geen gehoor.
21-08-'84: Meldt dat ze voorlopig vrijdags niet naar mevr. v. R. kan blijven gaan. Graag vervangster. Zal zich weer melden wanneer ze beschikbaar is.

Permanente en incidentele hulp gaan hier dus samen; en zo is het bij veel vrijwillig(st)ers: ze hebben doorgaans 1 of 2 vaste situaties en kunnen gevraagd worden voor incidentele hulp. De aard van de hulp staat meestal uitvoeriger genoemd bij de aanvrager of aanvragerster (zie registratiemodel elders in deze krant).

In de jubileumkrant was ook een voorbeeld van een vrijwilligerskaart opgenomen. De contacten met de vrijwilliger en de werkzaamheden die iemand deed werden bijgehouden. Dergelijke kaarten hebben we niet meer anno 2024. Uiteraard registreren wij nog steeds gegevens, met als doel om de juiste koppeling te maken tussen mensen en bijvoorbeeld om te weten wanneer iemand beschikbaar is en waarvoor. In 2025 nemen we de werkwijze en de informatiestromen onder de loop en gaan we over op een nieuw registratiesysteem.

In de kern herkennen we nog veel en gelukkig constateren we ook dat Hulpdienst Nijmegen met de tijd is meegegaan. We zetten in 2025 graag het goede werk voort.

 **Hulpdienst
Nijmegen**

Groesbeekseweg 38,

6524 DD Nijmegen

024 - 322 82 80

hulpdienst@hulpdienstnijmegen.nl

www.hulpdienstnijmegen.nl