

Jaarverslag 2025




Nijmegenaren samen brengen

Voorwoord

Hulpdienst Nijmegen brengt Nijmegenaren samen. Nijmeegse vrijwilligers die graag iets voor een ander betekenen en Nijmegenaren die hulp kunnen gebruiken. We houden ons verhaal graag zo simpel mogelijk en bieden al sinds jaar en dag met vrijwilligers hulp aan mensen in de stad. Het is niet altijd simpel om de juiste mensen bij elkaar te vinden. Uiteindelijk lukt het bijna altijd en de verhalen, de ervaringen die mensen delen, zijn hartverwarmend.

Een greep uit de hulpvragen van het afgelopen jaar: tandemfietsen, samen een expositie bezoeken, vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis, hulp in de tuin, koffie en een gesprek over voetbal, samen creatief zijn, schaken, wandelen in de Hatertse Vennen en boodschappen doen. In onze vacaturebeschrijvingen wordt het achterliggende verhaal (of de persoon achter de vraag) enigszins duidelijk.

Wat maakt dat de persoon iets niet zelf kan of op enige wijze hulp of gezelschap kan regelen? [Zie Vacatures](#)  Deze korte verhalen worden gepost op diverse websites.

Het team van Hulpdienst Nijmegen





We trekken, wellicht daardoor, meer jongere vrijwilligers. De huidige generatie wil graag 'impact maken' en dat kan via vrijwilligerswerk heel goed!

[**Jong geleerd! Student Nienke doet naast haar studie ook vrijwilligerswerk**](#) 

In 2025 waren er opvallend veel hulpvragen van mensen die blind of slechtziend zijn. Vaak kan de persoon die hulp nodig heeft goed uitleggen wat er nodig is, maar toch hadden vrijwilligers wel behoefte aan extra scholing. Dat werd geregeld met inzet van Visio en ervaringsdeskundige Angela, die al jaren optrekt met vrijwilligers van Hulpdienst Nijmegen. [**Scholing Slechtziendheid door Anouk Stein, adviseur van Koninklijke Visio, en Angela van Bindsbergen, ervaringsdeskundige.**](#)

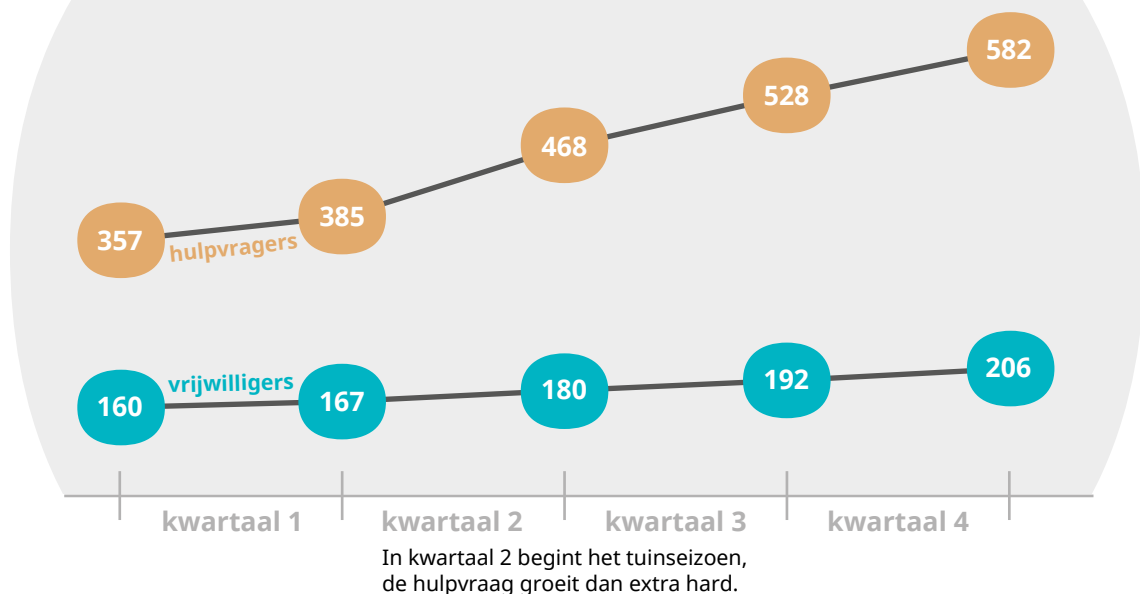
[**Hulpdienst Nijmegen — Slecht zien of blind zijn, wat doet dat met je?**](#)

Zo leren vrijwilligers van hulpvragers. En niet alleen vrijwilligers. Ook burgemeester Bruls, die ons vereerde met een bezoek, hoorde wat mensen voor elkaar kunnen betekenen. Een paar uurtjes per week kunnen voor de hulpvrager het verschil maken en ook voor de vrijwilliger!

Die verhalen drijven het team om te blijven puzzelen en begeleiden, juist ook waar de match of de aanpak niet zo voor de hand liggend is. En daarnaast doen we ons uiterste best om financieel gezond te blijven en een moderne uitstraling te houden. We denken dat het gelukt is, maar laten het oordeel graag aan de lezer!

Dorry Stuij, directeur Hulpdienst Nijmegen

Vrijwilligers en hulpvragers



In 2025 hebben 206 vrijwilligers zich ingezet voor 582 Nijmegenaren. Het aantal hulpvragers is toegenomen ten opzichte van 2024 en het aantal vrijwilligers is afgenomen.

Waar komen de hulpvragen vandaan?

Wat betreft de toenemende vraag zien we geen duidelijke oorzaak of plek waar de vraag is toegenomen. Zoals elk jaar worden we goed gevonden door

verwijzers, maar zijn er ook hulpvragers die zich zelf aanmelden. Praktische vragen voor klussen, vervoer of tuinhulp worden vaker door mensen zelf gesteld. Sociale ondersteuning wordt vaker aangevraagd door een verwijzer, al geldt dat minder bij jongere mensen. Verwijzingen worden verzorgd door Sterker Sociaal Werk Nijmegen (26%), Zorgtrajectbegeleiders demen-tie (25%), Buurteams volwassenen (16%), Thuiszorg/wijkverpleging (18%), huisartsen (9%) en overige (6%).

Verloop van vrijwilligers

Elk jaar begint en stopt weer een behoorlijk aantal vrijwilligers. Soms is al vooraf duidelijk dat mensen voor een kortere periode beschikbaar zijn. Mensen die bijvoorbeeld toewerken/terugkeren naar betaald werk of vrijwilligerswerk als een stage doen.

De vrijwilligers die gestopt zijn hebben onderstaande redenen aangegeven.

Helaas zijn ook twee vrijwilligers overleden en er zijn ook enkele mensen gestopt, omdat de hulpvrager overleden is. Van de overige gestopte vrijwilligers is onbekend wat voor hen de reden was.

Per saldo

Ondanks dat er wat minder vrijwilligers actief waren is er geen extra werkdruk ontstaan en waren wachttijden gemiddeld niet langer dan eerder. Dit is grotendeels te verklaren doordat méér vrijwilligers bereid waren om meerdere hulpvragers te ondersteunen en doordat we met de nieuwe wervingsmethode gemakkelijker de juiste vrijwilliger vinden voor een vraag.





De tevredenheid van vrijwilligers en hulpvragers komt het beste tot uiting in beelden en verhalen. Zo blijkt uit het verhaal van Aletta, Annie en Eef hoe positief het kan lopen.

Vrijwilliger in beeld:

Aletta doet wat ze nog wél kan!



Tevredenheid

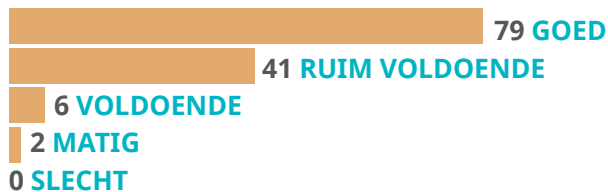
De matige score had betrekking op iemand die iets korter was gebleven dan verwacht en een taak die beter uitgevoerd had kunnen worden.

Hulpvragers met een vaste vrijwilliger zijn erg blij met hun vrijwilliger en vinden het prima dat er met kantoor minder vaak contact is. Mensen noemen dat de coördinatoren erg vriendelijk zijn aan de telefoon, en dat zij goed hun afspraken nakomen.

Vrijwilligers hebben in groepsverband en individuele evaluaties met studenten van de HAN deze punten aangegeven:

- positieve ervaringen over de goede koppelingen;
- fijne persoonlijke ondersteuning door coördinatoren als je het even niet weet;
- ruimte om samen invulling te geven aan de middagen dat we samen optrekken;
- behoefte om anders en meer van elkaar te leren: 'we zijn benieuwd naar elkaars ervaringen en willen van elkaar leren. Dat kan wel in de scholingsbijeenkomsten, maar het zou fijn zijn als dat ook op andere moment en/of manieren kan. Bijvoorbeeld online.

Toch hebben we ook een cijfermatige meting naar tevredenheid uitgevoerd: Daarvoor zijn 130 mensen benaderd en gevraagd naar een oordeel. Dit zijn de scores:



Het gros van de hulpvragers is zeer tevreden en enkelen daarvan zouden wensen dat de hulp nog vaker kan komen. We kiezen ervoor om zoveel mogelijk mensen te kunnen ondersteunen en zijn dus zeer selectief met inzet van meer hulp dan ééns per week.

Onze hulp

Onze hulp zou je grofweg kunnen verdelen in twee groepen: sociale hulp, waarbij het samen zijn centraal staat en praktische hulp. De praktische hulp is meestal incidenteel en gaat bijna altijd samen met een praatje en een kopje koffie.

De sociale hulp is meestal structureel waardoor hulpvrager en vrijwilliger met de juiste klik een mooi contact met elkaar opbouwen. De ene soort hulp is niet zinvoller of belangrijker dan de andere, en beide soorten hulp kunnen ook worden ingezet ter ondersteuning van een mantelzorger.

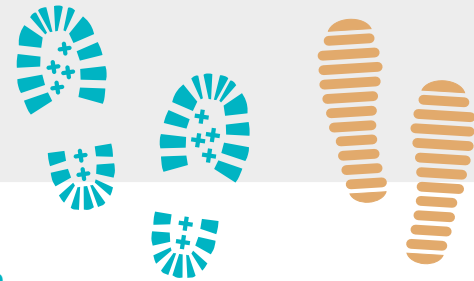


Bezoek en activiteit

Dit betreft bezoek dat gecombineerd wordt met verschillende activiteiten. De ene keer is het een spelletje en/of een wandeling. Een andere keer gaan vrijwilliger en hulpvrager samen winkelen of op een terrasje zitten.

Bezoek thuis

In dit geval biedt de vrijwilliger gezelschap bij iemand thuis. Het samenzijn, een gezellig gesprek bij een kopje koffie en het bieden van een luisterend oor, vormen de hoofdmoot.



Wandelen

Even het huis uit en in beweging komen, die wens horen we vaak. De afstand en de aard van de wandeling lopen uiteen. De één wil graag met de rollator een rondje door de wijk, de ander zoekt een wandelmaatje voor een wekelijkse wandeltocht in het bos. Ook wandelen vrijwilligers met mensen in een rolstoel.



Boodschappen

Hulp bij de boodschappen kent allerlei variaties. Zo komt het voor dat een vrijwilliger met een lijstje voor iemand de wekelijkse boodschappen haalt. Ook gaan de hulpvrager en vrijwilliger vaak samen naar de winkel. Soms is het voor een hulpvrager dat extra uitje in de week, even onder de mensen zijn en zelf wat kleine verse spulletjes uitzoeken. En alles hier tussenin.



Tuinieren

Elk voorjaar stromen er vragen binnen van mensen die niet meer zelf hun tuintje kunnen onderhouden. Driemaal per seizoen kan een vrijwilliger komen en de tuin weer netjes maken. Het gaat om eenvoudig tuinonderhoud en op deze manier kunnen wij veel mensen helpen. Grotere klussen verwijzen wij door naar andere passende hulp.

Vervoer en begeleiding

De hulpvrager rijdt met de vrijwilliger mee naar het gewenste adres en krijgt begeleiding naar binnen (bijvoorbeeld bij doktersbezoek) als dat gewenst is.



Klussen

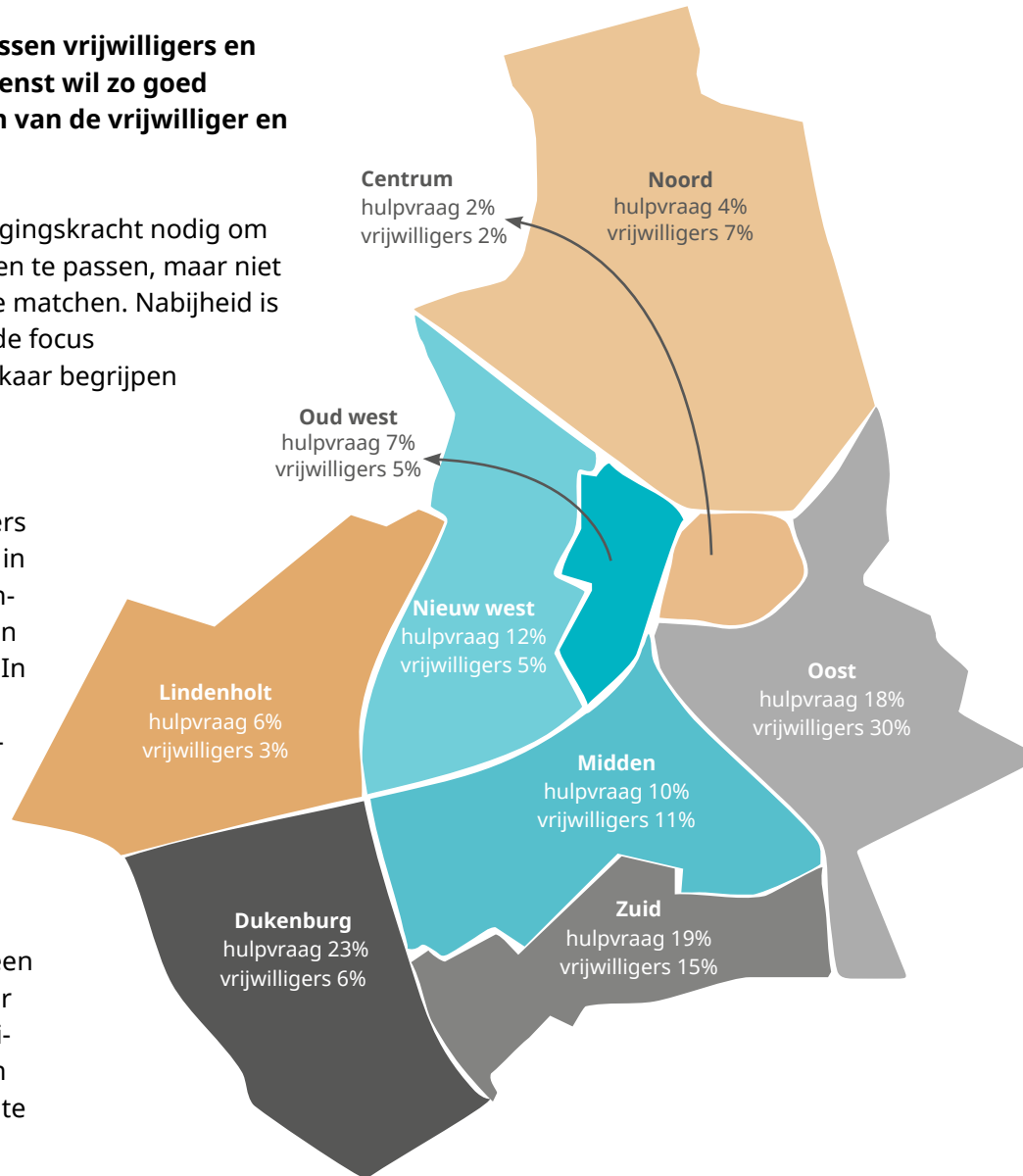
Mensen die niet terug kunnen vallen op anderen als het gaat om eenvoudige klusjes kunnen een beroep doen op onze vrijwilligers. De vrijwilliger hangt dan even een lampje of een schilderijtje op, stelt de TV of de mobiele telefoon in of bevestigt gordijnen.

Cijfers per stadsdeel

Per stadsdeel is de verhouding tussen vrijwilligers en hulpvragers wisselend. De Hulpdienst wil zo goed mogelijk aansluiten bij de wensen van de vrijwilliger en van de hulpvrager.

Er is soms wat creativiteit of overtuigingskracht nodig om mensen die héél goed bij elkaar lijken te passen, maar niet bij elkaar in de buurt wonen, toch te matchen. Nabijheid is waardevol, en ook praktisch, maar de focus ligt voor Hulpdienst Nijmegen op elkaar begrijpen en wát je samen wilt doen.

In Nijmegen Oost is verreweg de meeste hulp beschikbaar. Vrijwilligers zijn vaak snel ingezet in de eigen of in een andere wijk. In stadsdeel Dukenburg waren de meeste hulpvragen in 2025 en relatief weinig vrijwilligers. In Nijmegen-Nieuw-West waren ook behoorlijk meer vragen dan vrijwilligers. Het is toch weer gelukt om overal voldoende hulp binnen een redelijke termijn georganiseerd te krijgen. Dit is te danken aan een aantal vrijwilligers (37) dat zegt beschikbaar te zijn waar nodig, en een deel dat zich tenminste wel een paar wijken verderop wil inzetten. Coördinatoren durven te vragen en helpen zo de verschillen tussen stadsdelen te overbruggen.



Nieuw jasje én hoog bezoek

De eigenheid en de vertrouwde persoonlijke aandacht van Hulpdienst Nijmegen geeft een positieve herkenbaarheid. Zo zijn er enkele vrijwilligers die ons al jaren kennen omdat hun ouders ook actief waren als vrijwilliger of hulp kregen. Ook wordt nog steeds de link gelegd met de oprichter Pater Vermeer, een bijzonder mens met grote idealen. De historische betekenis doet ook vandaag de dag iets met mensen. Daar zijn we trots op.




Burgemeester Bruls keek ook met belangstelling naar de inrichting en de kaart van Nijmegen met iconische gebouwen.



En we willen ook met de tijd mee.

De inrichting van het pand heeft een welverdiende opknapbeurt gehad en dat was nodig. Hulpdienst Nijmegen heeft weer frisse werkruimtes waarin de bedoeling van de organisatie goed zichtbaar is.

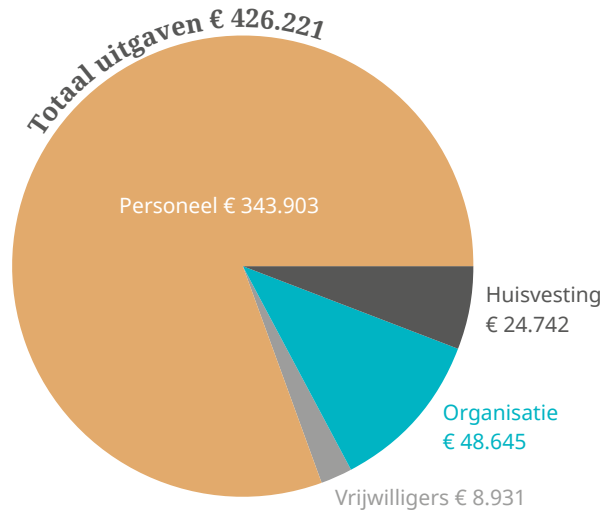
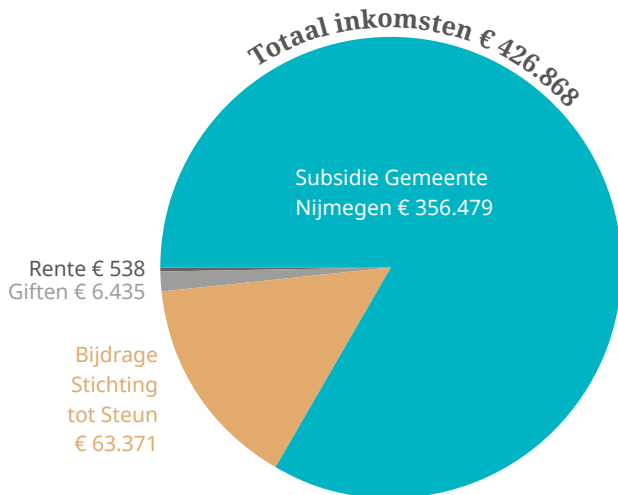
Ook de ontmoetingsruimte is aangepakt en oogt 'hip, gezellig en Nijmeegs'. Bovendien heeft de ruimte nu een fijne akoestiek waardoor trainingen en bijeenkomsten plezieriger worden ervaren. De pater heeft een welverdiende plek op de historische wand gekregen.

Alsof het zo moest zijn, kwam aan het eind van 2025 burgemeester Bruls op bezoek bij Hulpdienst Nijmegen. [Burgemeester Bruls bezoekt Hulpdienst Nijmegen](#) 

Hij heeft uitgebreid tijd en aandacht besteed aan verhalen van vrijwilligers en hulpvragers en kennisgenomen van de werkwijze en de organisatie.

Een mooie kans om het goede werk te tonen.

Financiën



Inkomsten

De belangrijkste inkomstenbron blijft subsidie van Gemeente Nijmegen. De bijdrage die Stichting tot Steun aan de Hulpdienst heeft geleverd is meer dan verdubbeld ten opzichte van 2024. Deze Steunstichting heeft in 2025 weer donaties weten te verwerven, voor een totaalbedrag van € 21.178,- en er zijn rechtstreeks bij Hulpdienst Nijmegen giften binnengekomen.

Grote dank aan allen die Hulpdienst Nijmegen een warm hart toedragen en dat tot uiting laten komen in een donatie!

Uitgaven

De post vrijwilligerskosten is klein terwijl de vrijwilligers ons grootste goed zijn. Een belangrijke reden is dat de kosten voor scholingen vaak nihil zijn omdat trainers en sprekers graag een vrijwillige bijdrage leveren aan de deskundigheid van de vrijwilligers. De belangrijkste inzet die we doen om het goede werk te waarderen is dat we regelmatig in contact zijn. Daarnaast organiseren we feestelijke en inspirerende ontmoetingen voor vrijwilligers.

Bestuurlijke vernieuwing

In juni 2025 zijn twee nieuwe bestuursleden gestart. Chantal Schipperheyn nam de rol van secretaris op zich. Jan Pieter Brandwijk werd bestuurslid en zal in juni 2026 het voorzitterschap overnemen van Max Derks. Raef Habashy blijft als penningmeester in het bestuur. Voorzitter Max blikt terug op vijftien jaar voorzitterschap bij Hulpdienst Nijmegen.

Wat is er veranderd en wat juist niet?

“Toen ik 15 jaar geleden begon was de doelstelling heel duidelijk: Mensen die het nodig hebben bijstaan met vrijwillige hulp. Daar staan we nog steeds voor. Ook het streven om maximale dienstverlening te bieden met zo min mogelijk bureaucratie hebben we vastgehouden. Dat lijkt mij een groot goed.

Het was soms een uitdaging om de eenvoud, de lage drempel te behouden en toch te voldoen aan veranderde wettelijke eisen (bijvoorbeeld rond privacy). Ik denk dat we daarin geslaagd zijn.

Ook eisen vanuit gemeente Nijmegen zijn veranderd, heel begrijpelijk, en hebben geleid tot meer transparantie in financieel beleid. We werken nauwer samen met Stichting tot Steun aan de Hulpdienst en geven meer inzicht in de financiële gang van zaken. Die

samenwerking is heel plezierig. Zo’n steunstichting geeft een gevoel van financiële veiligheid, en daarmee rust voor het bestuur en de organisatie. Daar zijn we zuinig op.” →



Waar ben je trots op?

"De organisatie staat nog steeds als een huis, met een enorme club vrijwilligers en een sterk team van professionals. Het lukt telkens maar weer om mensen aan elkaar te koppelen die daar beiden plezier en/of voldoening uit halen. We worden gewaardeerd door mensen die ons kennen. Het is nog wel de bedoeling dat méér mensen ons gaan kennen, maar aan de PR wordt ook hard gewerkt!"

Wat wens je voor de toekomst?

"Ik hoop dat het bestuur in nieuwe samenstelling met evenveel plezier en op een voortvarende wijze kan doorgaan met deze geweldige club. Ik kijk zelf met veel voldoening terug en dat wens ik alle bestuursleden toe.

Ook hoop ik dat het lukt om een bestuur op afstand te blijven, maar wel met een grote mate van betrokkenheid. Het team en de directie moeten hun werk kunnen doen, daarbij wilde ik niet 'in de weg lopen' en tegelijk was ik altijd bereikbaar en betrokken als het nodig was. De charme van het kleine team van Hulpdienst Nijmegen, en het persoonlijke contact wat in de genen zit, maakt dat we ons als bestuur zeer met het wel en wee van de Hulpdienst verbonden voelen."



 **Hulpdienst
Nijmegen**

Groesbeekseweg 38,
6524 DD Nijmegen
024 - 322 82 80
hulpdienst@hulpdienstnijmegen.nl
www.hulpdienstnijmegen.nl

brengt Nijmegenaren samen